

Regulamin Serwisu Internetowego
prowadzonego przez Konkret Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1) Niniejszy Regulamin korzystania z Serwisu internetowego prowadzonego przez Konkret Sp. z o.o. pod adresem www.parkingodlotwarszawa.pl zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady funkcjonowania tego serwisu oraz zasady świadczenia Usług przez Spółkę, z jego wykorzystaniem.

2) Serwis internetowy prowadzony jest przez Konkret Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-285, ul. Szyszkowa 9A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 5223233264, REGON: 522792907, KRS: 0000987670, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł („Spółka”).

3) Spółka poprzez Serwis internetowy świadczy usługi rezerwacji i wynajmu miejsca parkingowego na parkingu prowadzonym przez Spółkę.

4) Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna dla skorzystania z usług, o których mowa w pkt. 3 powyżej, świadczonych przez Spółkę.

5) Następujące pojęcia wykorzystane w Regulaminie mają znaczenie, jak niżej:

- **Administrator danych osobowych** - organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych zgodnie z definicją odpowiednich przepisów o ochronie danych osobowych;

- **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która zamierza skorzystać lub korzysta z usług świadczonych przez Spółkę, poprzez wypełnienie formularza rejestracji w Serwisie internetowym i/lub rezerwacji/wynajmu miejsca parkingowego, oferowanego przez Spółkę;

- **Konto Klienta** - część Serwisu internetowego, zawierająca dane związane z Klientem, która jest dostępna po dokonaniu przez Klienta rejestracji;

- **Powiadomienie** - wiadomość przesłana na adres e-mail Klienta podany w ramach rejestracji, zawierająca określoną informację;

- **Witryna**- strona główna www.parkingodlotwarszawa.pl oraz jej podstrony;

- **Serwis internetowy** - Serwis prowadzony za pomocą Witryny przez Spółkę, udostępniony publicznie, z którego mogą korzystać Klienci;

- **Usługa parkingowa/Usługi parkingowe** - usługi oferowane Klientom przez Spółkę, których wyszukiwanie, rezerwacja oraz zakup może następować za pomocą Serwisu internetowego;

- **Usługodawca** - oznacza Spółkę będącą właścicielem i operatorem Serwisu internetowego;

- **Umowa o Świadczenia Usług** - umowa zawierana między Usługodawcą, a Klientem, której przedmiotem jest świadczenie Usługi polegającej na rezerwacji i wynajmie miejsca/ miejsc parkingowych.

§2

Klient może porozumiewać się z Usługodawcą, za pośrednictwem poczty e-mail, nr. telefonu lub za pośrednictwem poczty na poniższe adresy:

- a. e-mail-kontakt@parkingodlotwarszawa.pl
- b. adres do korespondencji- ul. Szyszkowa 9A, 02-285 Warszawa
- c. nr telefonu 881 168 881

§3

1) W ramach wykonywanej usługi, Usługodawca za pomocą Serwisu internetowego umożliwia Klientom rezerwację lub wynajem miejsca parkingowego na terenie parkingu prowadzonego przez Spółkę, znajdującego się pod adresem **ul. Szyszkowa 9A, 02-285 Warszawa**, w dniach i godzinach wybranych przez Klienta oraz możliwość dokonania zapłaty ceny za rezerwację/wynajem miejsca parkingowego i/lub ewentualnie inne usługi świadczone przez Usługodawcę.

2) Stronami Umowy o Świadczenie Usług jest Spółka i Klient. Umowa o świadczenie Usług może być zawarta na rzecz osoby trzeciej.

3) Momentem zawarcia Umowy o Świadczenie Usług jest moment zakończenia poprawnego uzupełnienia formularza rezerwacji dostępnego w Serwisie internetowym oraz kliknięcie tzw. przycisku „Rezerwacja”.

4) Umowa, o której mowa w ust. 2 powyżej obowiązuje do momentu zamówienia Usługi parkingowej do jej wykonania lub do chwili anulowania rezerwacji Usługi parkingowej przez Klienta, lub do chwili skutecznego odstąpienia Klienta od umowy o wykonanie Usługi parkingowej.

5) Zamówienie Usługi parkingowej oznacza akceptację przez Klienta oferty Spółki, w tym ale nie wyłącznie, lokalizacji miejsca parkingowego, jego charakterystyki i ceny wykonania Usługi parkingowej.

§4

1) Zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta, Klient mający status konsumenta, czyli Klient który zawiera Umowę o Świadczenie Usług nie w ramach działalności gospodarczej i zawodowej ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość, bez podawania przyczyny w terminie ustawowym 14 dni od jej zawarcia. Formularz odstąpienia od umowy stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.

2) Niezwłocznie po zawarciu Umowy o świadczenie Usług Klient otrzyma od Usługodawcy Powiadomienie - wiadomość e-mail potwierdzającą jej zawarcie, oraz w przypadku podania numeru telefonu, także wiadomość sms zawierającą takie samo potwierdzenie.

§5

1) Zawarcie Umowy o świadczenie Usług wymaga założenia własnego Konta Klienta w Serwisie internetowym, poprzez odpowiednie wypełnienie formularza rejestracji.

2) Założenie Konta Klienta wymaga podania następujących informacji:

a. imię i nazwisko/nazwa firmy;

b. adres e-mail;

c. hasło.

3) Po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracji Klient, otrzyma wiadomość e-mail - Powiadomienie - zawierające link aktywujący Konto Klienta, który należy kliknąć aby aktywować Konto Klienta.

4) W celu zakupu Usług parkingowych, należy zalogować się na Konto Klienta, i wypełnić formularz rezerwacji/zakupu. Podczas wypełniania formularza Klient musi uzupełnić niezbędne dane, zaznaczyć dostępne odpowiednie opcje oraz wyrazić wymagane zgody.

5) Po dokonaniu rezerwacji/zakupu Usług parkingowych, Klient otrzyma Powiadomienie potwierdzające rezerwację lub zakup Usług parkingowych oraz wiadomość sms w przypadku podania numeru telefonu.

§6

1) Koszt Usług parkingowych widoczny jest zawsze w Serwisie internetowym.

2) Klient dokonując rezerwacji/zakupu Usług parkingowych za pośrednictwem Serwisu internetowego, może dokonać zapłaty za Usługi parkingowe, w następujący sposób:

a. bezpośrednio na parkingu (gotówką lub kartą)

b. online (przelewem, kartą płatniczą lub paypal), podczas wypełniania formularza rezerwacji w Serwisie.

c. Rozliczenia zapłaty za Usługi parkingowe - transakcji dokonanych kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Przelewy24.

§7

1) Klient może anulować lub zmienić rezerwacje/zakup bez ponoszenia kosztów tylko do 24 godzin przed planowanym skorzystaniem z Usługi parkingowej.

2) Aby anulować lub zmienić rezerwacje Klient musi wysłać wiadomość email na adres podany w §2 niniejszego Regulaminu na 24h przed planowanym skorzystaniem z Usługi parkingowej.

3) W przypadku anulowania rezerwacji/zakupu zwrot płatności jest realizowany w ciągu 14 dni.

§8

1) Usługodawca odpowiada za prawidłowe wykonanie Usługi parkingowej zgodnie z regulaminem parkingu oraz za prawidłowe funkcjonowanie Serwisu internetowego.

2) W sytuacji, gdy Klient za pośrednictwem Serwisu internetowego dokonał płatności online za Usługi parkingowe a nie została ona wykonana, Klient ma prawo żądać zwrotu zapłaconej kwoty od Usługodawcy w ciągu 14 dni od planowanej daty realizacji Usługi parkingowej.

3) Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia nieprzerwanego dostępu do Serwisu internetowego. Usługodawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z działaniem Serwisu internetowego, z przyczyn od niego niezależnych.

§9

1) Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji. Reklamację można zgłosić pisemnie lub poprzez wiadomość email, na podane w niniejszym Regulaminie adresy Usługodawcy.

2) Wysyłając reklamację należy precyzyjnie opisać podstawy reklamacji.

3) Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni licząc od dnia jej otrzymania.

4) Klient zostanie poinformowany o wyniku postępowania reklamacyjnego takim sposobem, jakim przesłał zgłoszenie reklamacyjne.

§10

1) Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu internetowego jest Konkret Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-285, ul. Szyszkowa 9A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 5223233264, REGON: 522792907, KRS: 0000987670, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł

2) Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Usługodawcy w celu: wykonania Usługi parkingowej, założenia przez Klienta Konta Klienta w Serwisie internetowym, rozpatrzenia ewentualnej reklamacji, dokonywania rezerwacji/ zakupu Usługi parkingowej oraz umożliwienia zawarcia Umowy o świadczenie Usług.

3) Udostępnianie przez Klientów danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu prawidłowego wykonania Umowy o świadczenie Usług.

4) Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, a w szczególności prawo do dostępu do własnych danych osobowych, prawo żądania ich aktualizacji, poprawiania, usunięcia, a także prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych.

§11

1) Niniejszy Regulamin jest częścią zawieranej przez Usługodawcę oraz Klienta, Umowy o Świadczenie Usług.

2) Usługodawca może jednostronnie wprowadzić zmiany do niniejszego Regulaminu. Zmiana nastąpi przez publikację nowej treści na stronie Serwisu internetowego. Nową

wersję Regulaminu stosuje się do Umów o Świadczenie Usług zawartych po dacie jego publikacji.

3) Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2022 r.

Załącznik

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.